

Profil Perusahaan



20
24

"Your concerns are matters, We are Your Trusted IT Partner"

Profil Perusahaan

DOCOTEL PERCAYA Teknologi Dapat Membangun Dunia yang Lebih Baik, memungkinkan terciptanya solusi yang lebih sederhana dan kuat. Misi kami adalah memanfaatkan teknologi untuk merancang dan merekayasa solusi yang berdampak luas. Solusi yang bermanfaat untuk semua orang, setiap hari dan dalam segala hal.

Tentang Kami

PT Docotel Teknologi Informasi merupakan perusahaan **teknologi informasi** yang berfokus pada solusi **integrasi sistem** untuk berbagai sektor, termasuk **perbankan, multifinance, peer-to-peer, asuransi, kesehatan, perusahaan pemerintah** dan **swasta**. Melalui keahlian yang teruji dan akumulasi pengalaman, Docotel berdedikasi dalam memberikan solusi yang dirancang secara khusus, inovatif, efisien, ekonomis, memberikan dampak dan nilai bagi para pelanggan dan klien.

Komitmen dan semangat ini tercermin dalam tagline Docotel, **"Better Through Technology"**. Dalam upaya menyediakan solusi yang tidak hanya mampu mengatasi tantangan saat ini, tetapi juga mendorong kemajuan dan keberhasilan perkembangan bisnis Anda.



1Tn+ IDR

Revenue



1000+

Engagements



520+

Klien



250+

Perusahaan



70+

Pemerintahan &
BUMN



15+

Bank



15+

Rumah Sakit

Aspirasi & Teknologi Kami

Visi

Menjadi perusahaan pertama yang terlintas di benak banyak orang ketika memikirkan tentang teknologi.

Misi

- Memberikan solusi teknologi komprehensif dan menyeluruh (end-to-end)
- Mendesain sesuai dengan kebutuhan dan tujuan unik klien, yang terintegrasi
- Mengoptimalkan proses, dan membuka peluang baru dan efektif



Artificial Intelligence
(Kecerdasan Buatan)



Data Kompleks
(Big Data)



Machine Learning
(Mesin Pembelajaran)



Transformasi
Digital



Internet of
Things

C-Level & Executive

Nico Amon
CEO



Pengalaman dan minat yang besar telah mendorong Nico Amon untuk menjelajahi dunia IT. Latar belakang pendidikannya di bidang IT serta kebiasaannya membaca buku semakin memperkuat kemampuannya untuk memimpin perusahaan sebagai CEO Docotel Group.

Dengan pengalamannya di bidang IT sebagai programmer sekaligus merancang basis data, ia mengambil langkah besar dalam mengemban tanggung jawab bersama teman dan rekannya dalam mendirikan perusahaan IT pada tahun 2011. Didukung dengan karakter Nico yang pantang menyerah dan kemampuannya belajar dengan cepat.

Vincent E.G
CFO



Beliau meraih gelar akademiknya dari Canisius College (Menteng, Jakarta) dengan jurusan ilmu pengetahuan pada tahun 2000. Kemudian, beliau melanjutkan studinya di Universitas Bina Nusantara (Kemanggisan, Jakarta) dan berhasil menyelesaikan dua jurusan sekaligus, yaitu Teknik Industri dan Sistem Informasi pada tahun 2005.

Karir profesionalnya dimulai dengan bergabung di Indonusa Group pada tahun 2010. Lima tahun kemudian, pada tahun 2015, beliau bergabung dengan Docotel Group. Saat ini, beliau menjabat sebagai CFO (Chief Financial Officer) di Docotel Group dan Komisaris di SPResolution.com.

Yudis Tuasamu
CBO



Memulai karirnya sebagai jurnalis pada tahun 2008 di Okezone.com, dengan latar belakang pendidikan dalam ilmu komunikasi. Setelah itu, ia melanjutkan karirnya selama lebih dari 10 tahun di sektor multifinance dan 5 tahun di sektor pinjaman digital. Selama periode tersebut, ia menjabat sebagai Operational Head Area dan Branch Manager di MNC Finance, Senior Branch Manager di Reksa Finance, dan Branch Management Manager di Radana Finance.

Pada tahun 2021, ia bergabung dengan Docotel sebagai Wakil Presiden (VP) Bisnis. Dalam perannya ini, ia memimpin dan mengarahkan beberapa tim penting, seperti Tim Penjualan, Pengembangan Bisnis, Pemasaran, dan Pengiriman.



Layanan Kami



**Konsultasi
Teknologi**



**Pengembangan
Website & Aplikasi**

Kategori Produk

Solusi Bisnis











**Solusi
Perbankan**

**Solusi Pelayan
Kesehatan**

**Solusi
Keamanan**

Perangkat IT

Produk Kami

-  **Keypoint E-KYC**
-  **Layanan *OTP***
-  **Tanda Tangan Elektronik**
-  ***IT Expert Outsource***
-  **Perangkat IT**
-  **SIM RS**
(Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit)
-  **WhatsApp API**
-  **RoboChat**
-  **RoboCall**
-  **Bank Facilitator**
-  ***Supply Chain***
-  **Security Key**
-  **Secure Drive**
-  **Sanitasi Hard disk**
-  **Robotic Processing Automation**
-  **Pelatihan Keamanan Siber**



Layanan E-KYC Keypoint

Electronic Know Your Customer Platform aggregator layanan digital yang menyediakan **identifikasi dan verifikasi** pelanggan dengan menggunakan berbagai teknologi secara **otomatis**, guna memastikan pelanggan tersebut adalah orang yang mereka klaim dan mematuhi regulasi kepatuhan yang berlaku.

Fitur:

- Portal Based
- API Based

Layanan:

- Cek KTP/Identitas lainnya
- Cek kesesuaian wajah asli (face recognition)
- Cek Penghasilan (above/below)
- Cek Data Kriminal dan Anti Money Laundering (AML)
- Cek kesesuaian No Ponsel, usia, dan berapa nomor ponsel yang terdaftar
- Cek SLIK otomatis (bagi Bank dan Multifinance)
- Credit Scoring
- Decision Engine
- Layanan OCR (Optical Character Recognition)



Layanan OTP

Layanan **One Time Password**, solusi yang diintegrasikan pada berbagai platform/aplikasi agar memungkinkan pengguna untuk menerima **kode verifikasi satu kali** penggunaan secara aman melalui berbagai media komunikasi untuk meningkatkan keamanan, **melindungi akun** dan **transaksi digital** dari **akses tidak sah**.

Ragam Layanan:

- **Miscall OTP**, verifikasi melalui panggilan berdering dan tidak perlu diangkat
- **Seamless OTP**, verifikasi melalui pengenalan perangkat yang digunakan
- **Email OTP**, verifikasi melalui pesan surel
- **WhatsApp OTP**, verifikasi melalui platform WhatsApp
- **SMS OTP**, verifikasi melalui pesan teks



tokopedia



bibit

traveloka





Tanda Tangan Elektronik (TTE)

Teknologi perangkat lunak yang memungkinkan pengguna mengonfigurasi satu atau lebih skrip untuk mengaktifkan penekanan tombol tertentu secara otomatis untuk **melakukan tugas dan proses bisnis yang berulang** (sebagai “pekerja digital”).

Fitur:

- Pemeriksaan Identitas, digital ID, e-KYC,
- Tanda Tangan Digital & sertifikat
- Verifikasi / Validasi
- e-Materai & digital Stamp
- Workflow Management System (WMS)
- Layanan API, Web Portal dan On Premise
- Tersertifikasi PSrE PT Tilaka



Official WhatsApp Business API

WhatsApp Official Business API adalah layanan dari META yang dapat membantu bisnis terhubung langsung dengan pelanggan, komunikasi langsung melalui pesan instan yang cepat dan aman yang dapat dilakukan secara sedikit/massal dalam hitungan detik.

WA Official Business dapat membantu bisnis anda mengirimkan informasi secara otomatis (marketing), layanan pelanggan 24/7 (CS), dll yang dapat mempermudah operasional dan peningkatan efektifitas bisnis Anda.

Fitur :

- Open API
- Broadcast Web Portal
- Web Panel





IT Expert Outsource

Layanan alih daya komprehensif di bidang teknologi informasi, yang bertujuan untuk memberikan kemudahan, efisiensi, dan keamanan bagi bisnis Anda.

Layanan kami memungkinkan adaptasi cepat terhadap perkembangan lingkungan bisnis yang dinamis, melalui pilihan skema bisnis yang fleksibel, baik harian (*mandays*), bulanan (*man-month*), maupun berbasis proyek.

Layanan Kami Mencakup:

- Pengembangan perangkat lunak (*software*)
- Manajemen infrastruktur dan database
- Keamanan siber
- Dukungan pemeliharaan dan teknis

Layanan kami didesain untuk memenuhi kebutuhan bisnis Anda dengan solusi yang tepat guna dan terukur.



Perangkat IT (*Hardware*)

Layanan penyedia berbagai perangkat keras di bidang teknologi informasi guna mendukung kebutuhan operasional bisnis atau organisasi untuk mengoptimalkan efisiensi dan keamanan informasi.

Layanan kami mencakup penyediaan:

- Perangkat Komputasi (Server, Mainframe, PC, Laptop)
- Power Supply Unit
- Perangkat Input (Keyboard, Mouse, Scanner, Microphone)
- Perangkat Output (Monitor, Printer, Speaker)
- Perangkat Jaringan (Router, Switch, Modem, Network Interface Card)
- Perangkat Peripheral (Usb, External Hard Drive, Webcam, Docking Station)
- Perangkat Keamanan (Firewall hardware, Security Cameras)



Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit

Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (**SIMRS**) DHealth, berbasis web-based dan Open API yang artinya aplikasi ini dapat diakses dimanapun dan kapanpun melalui website, dan dapat diintegrasikan dengan aplikasi lain melalui API. SIM RS DHealth terdiri dari:

- 17 Modul Utama (250+ Fitur)
- 8 Modul Penunjang (180+ Fitur)
- Terintegrasi dengan 7+ aplikasi pihak ke-3
(**V-claim, e-claim, MJKN, Satu Sehat, Jak Sehat, Apicare, RS Online**)
- Add-on Integrasi dengan solusi Tanda tangan elektronik, WA Business

Modul Utama (Unique Value):

- **Rekam Medis (EMR)**, data saling terintegrasi dan digitalisasi 70% dokumen medis
- **Casemix**, manajemen data sistematis dan terintegrasi dengan BPJS untuk peningkatan persentase keberhasilan klaim tagihan
- **e-Prescription**, peresepan secara elektronik terstandarisasi dan terhubung dengan bagian modul farmasi.
- **Inventaris & Pengadaan**, manajemen dan kontrol terpadu stok dan pemesanan.
- **Dashboard Monitoring**, sistem informasi eksekutif dengan dasbor analitik dan grafik dinamis untuk kontrol penuh atas informasi fasyankes.



Telemedik



LIS



RIS



SAM RS



SIM Klinik



RoboChat

RoboChat adalah teknologi percakapan teks yang menggabungkan kecerdasan buatan (**AI**), pembelajaran mesin (**machine learning**) dan pemrosesan bahasa alami (**NLP**) agar dapat **memahami dan merespon** pertanyaan, memberi informasi, dan juga **berinteraksi** dengan pelanggan secara **otomatis**.

Salah satu penggunaan RoboChat yaitu dengan mengintegrasikan aplikasi dengan WhatsApp Official Business API guna memberikan pengalaman interaksi yang baik dan seamless.

Fitur :

- Omnichannel
- Chatbot Studio



RoboCall

RoboCall adalah solusi teknologi pengelolaan dan penjadwalan panggilan/percakapan suara dengan menyampaikan pesan/informasi ke banyak orang dalam satu waktu baik merespon pertanyaan dari pelanggan atau mengkonversikan ke dalam bentuk text.

Penerapan RoboCall mampu memberikan pengalaman yang lebih personal, efektif dan efisien, dimana melalui fitur yang dimiliki mampu memberikan respon yang baik dan menyerupai suara manusia. Solusi ini dapat membantu menghemat waktu dan tenaga dalam mengatur panggilan, meningkatkan produktivitas, dan memperkuat hubungan dengan pelanggan atau mitra bisnis Anda.

Fitur :

- Natural Language Understanding
- Automatic Speech Recognition
- Text to Speech





Bank Facilitator

Agregator produk perbankan dengan berbagai layanan terintegrasi melalui API. Kami juga menyediakan fasilitas portal web yang akan membantu klien kami menggunakan layanan kami, memantau, dan mengontrol bisnis mereka dari satu portal.

Fitur:

- Akun Virtual
- Validator Bank
- Transfer uang
- Debit langsung
- Pembayaran QR
- RDL (*P2P Lending*)



Supply Chain

Aplikasi Supply Chain (Vena) merupakan sebuah platform yang menghubungkan Principal (penjual) dengan Distributor (pembeli).

Aplikasi ini dirancang untuk memudahkan proses perdagangan dan distribusi barang retail, mencakup pemesanan, pengiriman, serta pembayaran secara real-time berbasis teknologi dan informasi. Dengan berbagai fitur yang dirancang untuk meningkatkan efisiensi, Vena mempermudah distributor, agen, dan toko retail dalam melakukan pemesanan barang (purchase order) serta penerbitan faktur (invoice) yang dapat dibayarkan melalui Virtual Account dari berbagai saluran pembayaran.



Robotic Processing Automation

Teknologi perangkat lunak yang memungkinkan pengguna mengonfigurasi satu atau lebih skrip untuk mengaktifkan penekanan tombol tertentu secara otomatis untuk melakukan tugas dan proses bisnis yang berulang (sebagai “pekerja digital”).

Otomatisasi proses robot menyederhanakan alur kerja, yang membuat organisasi akan lebih menguntungkan, fleksibel, dan responsif. Ini juga meningkatkan kepuasan, keterlibatan, dan produktivitas karyawan dengan menghapus tugas-tugas biasa dari hari kerja mereka.



Security Key

Otentikasi perangkat keras, dengan multi-protokol untuk menghilangkan pengambilalihan akun dan satu sentuhan untuk login yang lancar. Ini memungkinkan keamanan yang kuat untuk lingkungan kuno maupun modern.

Mendukung One Time Password (OTP), Kriptografi Kunci Publik, dan Otentikasi Pengambilalihan Akun. Dikirimkan dalam berbagai bentuk faktor memungkinkan pengguna untuk mengamankan dan melindungi akses mereka ke akun online pada semua perangkat yang mereka sukai, baik di desktop maupun ponsel.

Produk Unggulan:

- Yubikey 5C NFC
- Yubikey 5 NFC



Perangkat Keamanan



Hard Disk Sanitization

Perangkat sanitasi/penghancur hard disk dengan berbagai metode proses penghancuran/perusakan hardisk. Berdasarkan aturan NIST, FACTA, PCI, GBLA, PIPEDA, DSS, GDPR dan lain-lain proses sanitasi bertujuan menghapus data yang bersifat sensitif/rahasia secara menyeluruh, maksimal, aman dan mencegah kebocoran data dari hard disk yang tidak terpakai.

Hard Disk Degausser



Degaussing Hard Disk adalah proses mengurangi atau menghilangkan sisa medan magnet. Degaussing biasanya menginduksi bidang yang sangat kecil yang disebut bias.

Hard Disk Destroyer



FIPS Terenkripsi Perangkat Keras Divalidasi, Membantu melindungi data pribadi dan rahasia, menghilangkan kebocoran data, dan melindungi file digital.

Hard Disk Shredder



Penghancur media penyimpanan untuk menghancurkan secara fisik harddisk, SSD, CD, Floppy, dan ponsel menjadi potongan-potongan berukuran kecil ($\pm 20\text{mm}$).



Secure Drive

Keamanan yang lebih daripada sekadar enkripsi. Pelayanan kami mencakup berbagai drive dan USB, mulai dari pemilihan materi hingga mekanisme *self-destruct* yang diterapkan, tujuannya adalah untuk melindungi data di dalamnya. Dengan menggunakan material yang dipilih dengan cermat, kami merancang kunci *keypad* agar tahan dari keausan (*wear-resistant*) hingga tidak muncul bekas tekanan di kemudian hari. Tahan terhadap serangan yang parah sekalipun, *drive* kami dirancang untuk mengunci dan tidak menerima input pengguna lagi setelah 10 kali percobaan yang salah. Jika *drive* ini dibongkar, *epoxy* khusus akan menghancurkan *chip* kriptografi yang akan menghancurkan kunci tersebut.

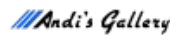
Produk Unggulan:

- SecureDrive DUO
- Secure USB DUO

Our Clients



PermataBank



Our Partners



Kantor Utama Jakarta

Jl. Arteri Permata Hijau, Grand
ITC Permata Hijau Blok Ruby
No.9, Grogol Utara, Kby.Lama,
Jakarta Selatan, DKI Jakarta
12210

Kantor Cabang Bandung

Kumala Garden Regency, B1-13
Kel. Sarijadi, Kec. Sukawarna, Kota
Bandung, Jawa Barat 40164

Kantor Cabang Yogyakarta

Jl. Prof. DR. Soepomo Sh No.30A,
Warungboto, Kec. Umbulharjo, Kota
Yogyakarta, Daerah Istimewa
Yogyakarta 55164



Terima Kasih

